

VB-BD24-LBMobil-2021

A Allgemeine Bedingungen**§ 1 Gegenstand des Versicherungsschutzes**

Die Versicherung bietet finanziellen Schutz, sofern das versicherte Leasing-Bike durch ein in den „Besonderen Bedingungen“ definiertes Ereignis betroffen ist.

§ 2 Versicherte Person und Nutzerkreis

Versichert ist die Person, die der Eigentümer des Leasing-Bikes ist, sowie alle Personen, die vom Eigentümer bzw. Leasingnehmer zur Nutzung berechtigt wurden.

§ 3 Leistungsempfänger

Leistungsempfänger ist der Eigentümer des Leasing-Bikes, sofern er vereinbarungsgemäß einen eigenen Anspruch auf die Versicherungsleistung hat, die versicherte Person ihren Anspruch gegenüber der BD24 an den Versicherungsnehmer abgetreten hat oder den Versicherungsnehmer zum Empfang der Versicherungsleistung bevollmächtigt hat.

§ 4 Versichertes Leasing-Bike

1. Versicherungsschutz besteht nur für das jeweils gemeldete und beim Versicherungsnehmer geleaste Fahrrad oder E-Bike einschließlich der fest verbauten Teile. Der Versicherungsschutz erstreckt sich außerdem auf Zubehör, das zusammen mit dem Fahrrad oder E-Bike geleast wird
2. Nicht versicherbar sind:
 - a) gebraucht erworbene Leasing-Bikes;
 - b) Leasing-Bikes, die nicht bei einem offiziellen Fachhändler erworben wurden;
 - c) vollverkleidete Leasing-Bikes, Velomobile und Dirtbikes;
 - d) Eigenbauten und Umbauten (Räder, mit umgebauten Teilen im Gesamtwert von mehr als 20% des Kaufpreises);
 - e) andere zahlungspflichtige Fahrräder, die nicht geleast sind;
 - f) gewerblich genutzte Leasing-Bikes;
 - g) Leasing-Bikes mit einem Gesamtanschaffungspreis von mehr als 10.000 EUR;
 - h) bei Vertragsabschluss bereits beschädigte Leasing-Bikes;
 - i) zulassungs- und versicherungspflichtige Leasing-Bikes;
 - j) von Privatpersonen erworbene Leasing-Bikes.

§ 5 Beginn, Dauer und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt vorbehaltlich des Abschlusses eines gültigen Leasingvertrages mit Übergabe des Leasinggegenstandes an den Leasingnehmer oder den vom Leasingnehmer berechtigten Nutzer. Voraussetzung hierfür ist, dass der jeweilige Versicherungsnehmer zu versichernden Personen, Leasinggegenstände und den Versicherungsumfang der BD24 meldet.

§ 6 Versicherungswert und Versicherungssumme

Die Versicherungssumme muss dem Versicherungswert entsprechen und kann maximal 10.000€ betragen. Der Versicherungswert entspricht dem im Leasingvertrag genannten Kaufpreis des versicherten Leasing-Bikes, einschließlich der fest verbundenen und zur Funktion dienenden Teile und dem mit dem versicherten Leasing-Bike geleasten Zubehör.

§ 7 Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz besteht weltweit, sofern in den „Besonderen Bedingungen“ keine abweichende Regelung vereinbart ist.

§ 8 Ausschlüsse

1. Sofern in einzelnen Leistungsbausteinen der Besonderen Bedingungen nicht ausdrücklich versichert, leistet die BD24 nicht für Schäden,
 - a) die vorsätzlich herbeigeführt worden sind.
 - b) wenn der Eintritt des Versicherungsfalles bei Vertragsabschluss feststand.
 - c) wenn diese durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, innere Unruhen, Streik, Kernenergie, Beschlagnahmung, Entziehung, sonstige Eingriffe von hoher Hand, aktive Teilnahme an Gewalttätigkeiten während einer öffentlichen Ansammlung oder Kundgebung verursacht wurden.
 - d) die bei der Teilnahme an (Rad)Sportveranstaltungen, einschließlich der dazugehörigen Trainings- und Übungsfahrten sowie bei Fahrten zur Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit entstehen.
 - e) in Verbindung mit Rückrufaktionen seitens des Herstellers, sowie Serienschäden.
 - f) die im Zuge einer Downhill-Fahrt entstehen.
 - g) durch Verlieren, Stehen- oder Liegenlassen.
 - h) durch nicht berechnete Nutzer.

- i) die im Zusammenhang mit Geistes- oder Bewusstseinsstörungen durch den Missbrauch von Alkohol, Drogen, Rausch- oder Betäubungsmitteln, Schlaftabletten oder sonstigen narkotischen Stoffen entstehen
- j) für die ein Dritter vertraglich einstehen muss (z. B. wenn sich die versicherten Gegenstände in Fremdgewahrsam einer Werkstatt, eines Beherbergungsbetriebes oder einer Gepäckaufbewahrung befinden) oder die während der Beförderung durch ein Beförderungsunternehmen entstehen.
- k) die im Zusammenhang mit einer gewerblichen Nutzung entstanden sind. Gewerbliche Nutzung ist dann gegeben, wenn das Leasing-Bike für die Ausübung des Berufes/der beruflichen Tätigkeit notwendig ist und entsprechend genutzt wird (z.B. Liefer- oder Kurierdienste). Des Weiteren liegt eine gewerbliche Nutzung vor, wenn das Leasing-Bike gegen Entgelt anderen Nutzern zur Verfügung gestellt wird (z.B. gewerblicher Fahrradverleih).

Die BD24 ist leistungsfrei, wenn die versicherte Person nach Eintritt des Versicherungsfalles arglistig über Umstände zu täuschen versucht, die für den Grund oder die Höhe der Leistung von Bedeutung sind oder vorsätzlich oder arglistig unwahre Angaben macht, auch wenn der BD24 hierdurch kein Nachteil entsteht. Bei Vorsatz bleibt die BD24 zur Leistung verpflichtet, wenn die Verletzung keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang der Leistungsverpflichtung gehabt hat.

§ 9 Obliegenheiten

1. Die versicherte Person ist verpflichtet,
 - a) den Schaden der BD24 unverzüglich anzuzeigen;
 - b) der BD24 jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe ihrer Leistungspflicht zu gestatten, jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen;
 - c) geeignete Unterlagen (z.B. Original des Kaufbelegs), die den Erwerb und die Identität (Hersteller, Marke und Rahmennummer) des Leasing-Bikes belegen, zu beschaffen und aufzubewahren. Soweit dies unverhältnismäßig oder für den Versicherungsnehmer unzumutbar ist, kann er die Entschädigung nur verlangen, wenn er die Identität des Leasing-Bikes anderweitig nachweisen kann.
 - d) Originalbelege einzureichen, die den Entschädigungsanspruch dem Grund und der Höhe nach beweisen.
2. Wenn eine versicherte Person einen Schaden durch eine strafbare Handlung eines Dritten oder einen Unfall mit einem Dritten erleidet, ist dies unverzüglich bei der nächstzuständigen oder nächsterreichbaren Polizeidienststelle unter Einreichung einer Liste aller vom Schadenfall betroffenen Gegenstände anzuzeigen und sich bestätigen zu lassen.
3. Wenn das versicherte Leasing-Bike keine Rahmennummer hat, ist die versicherte Person verpflichtet, dieses innerhalb eines Monats nach dem Abschluss der Versicherung bei der Polizei, bei einem offiziellen **Fachhändler** oder beim Allgemeinen Deutschen Fahrrad Club e. V. (ADFC) codieren zu lassen. Nach der Codierung ist der BD24 der Codierungsbeleg mit Identifikationsmerkmal unverzüglich nachzureichen.
4. Die versicherte Person ist verpflichtet, das versicherte Leasing-Bike jederzeit nach Vorgabe des Herstellers in einem ordnungsgemäßen Zustand zu halten;
5. Wird eine dieser Obliegenheiten vorsätzlich verletzt, ist die BD24 von ihrer Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit wird die Leistung entsprechend dem Verhältnis gekürzt, das der Schwere des Verschuldens der versicherten Person entspricht. Die BD24 bleibt jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn die versicherte Person nachweist, dass die Obliegenheitsverletzung keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang der Leistungsverpflichtung gehabt hat und eine arglistige Handlung der versicherten Person nicht vorliegt.

Hinweis: Die jeweiligen Obliegenheiten in den „Besonderen Bedingungen“ zu den einzelnen Versicherungssparten müssen darüber hinaus beachtet werden.

§ 10 Höhe und Zahlung der Entschädigung

1. Die maximalen Entschädigungshöhen werden durch die jeweiligen versicherten Leistungen und Entschädigungsgrenzen in den „Besonderen Bedingungen“ definiert.
2. Ist die Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, erfolgt die Auszahlung der Entschädigung binnen 14 Tagen.
3. In fremder Währung aufgewandte Kosten werden in Euro zum Wechselkurs des Tages erstattet, an dem diese Kosten von der versicherten Person nachweislich gezahlt wurden. Kann ein Nachweis über den Zeitpunkt der Zahlung nicht erbracht werden, gilt der Wechselkurs des Posteingangsdatums.

§ 11 Ansprüche gegen Dritte

1. Ersatzansprüche gegen Dritte gehen im gesetzlichen Umfang bis zur Höhe der geleisteten Zahlung auf die BD24 über.
2. Sofern die BD24 Entschädigungen geleistet hat, ist die versicherte Person verpflichtet, Ersatzansprüche bis zur Höhe der geleisteten Zahlung an die BD24 abzutreten.

§ 12 Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen

Der Versicherungsschutz besteht nur subsidiär zu anderweitigem Versicherungsschutz. Anderweitige Leistungspflichten gehen vor, wenn für dieselbe Gefahr noch bei einem anderen Versicherer Versicherungsschutz besteht.

§ 13 Willenserklärungen und Anzeigen

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, bedürfen Anzeigen und Willenserklärungen der versicherten Person, des Versicherungsnehmers und der BD24 wahlweise der Text- oder Schriftform.

§ 14 Verjährung

Ansprüche aus diesem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der versicherten Person bekannt war bzw. bekannt sein musste. Meldet die versicherte Person den Schaden der BD24, wird die Verjährung bis zum Eingang der Entscheidung der BD24 bei der versicherten Person gehemmt.

B Besondere Bedingungen

Die nachfolgenden Besonderen Bedingungen definieren insbesondere den vereinbarten Umfang der Leasing-Bike-Versicherung hinsichtlich der versicherten Ereignisse, Gegenstände und Leistungen. Darüber hinaus werden besondere Obliegenheiten definiert.

I Diebstahlschutz**§ 1 Versicherte Ereignisse**

1. Versichert ist der Verlust des versicherten Leasing-Bikes und der fest verbundenen und zur Funktion dienenden Teile durch:
 - a) Diebstahl, auch aus einem Kfz oder von einem an einem Kraftfahrzeug angebrachten Fahrradträger;
 - b) Einbruchdiebstahl;
 - c) Raub/ Plünderung.
2. Das lose mit dem Leasing-Bike verbundene Zubehör, wenn es gemeinsam mit dem versicherten Leasing-Bike geleast und entwendet wird.

§ 2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz

Um den Versicherungsschutz nicht zu verlieren, muss das Leasing-Bike gemäß § 5 Punkt 1 gesichert sein.

§ 3 Versicherte Gegenstände:

1. Versicherungsschutz besteht für das gemeldete Leasing-Bike.
2. Versicherungsschutz besteht außerdem für die fest mit dem Leasing-Bike verbundenen und zur Funktion dienenden Teile.
3. Das folgende lose mit dem Leasing-Bike verbundene Zubehör ist nur versichert, wenn es zusammen mit dem versicherten Leasing-Bike geleast und entwendet wird:
Anhängler, Beleuchtung, Fahrradkompass, Fahrradkorb, Fahrradschloss, Fahrradtasche, Fahrradwimpel, Helm, Kartenhalter, Kilometerzähler, Kindersitz, Klingel, Luftpumpe, Reflektor, Regenschutzplane, Sattelkissen, Schloss, Schleppstange, Spiegel, Steckschutzblech, Tachometer (keine Multifunktionsgeräte).

§ 4 Versicherte Leistungen/Selbstbehalt

1. Bei Diebstahl des versicherten Leasing-Bikes erstattet die BD24 den mit dem Leasinggeber vereinbarten Ablösebetrag (der bis zum regulären Leasingende fällig werdenden Netto-Leasingraten zzgl. 10% des Anschaffungswertes)
2. Bei Diebstahl von fest mit dem Leasing-Bike verbundenen und zur Funktion dienenden Teilen erstattet die BD24 die Kosten der Ersatzbeschaffung in gleicher Art und Güte, sowie die Kosten zur Wiederherstellung der Verkehrs- und Funktionstüchtigkeit maximal jedoch den mit dem Leasinggeber vereinbarten Ablösebetrag. Wird die Rechnung direkt auf den Versicherungsnehmer ausgestellt, erfolgt die Erstattung in Höhe des Nettobetrages.
3. Zusätzlich erstattet die BD24 die Kosten für ein Leihrad bis zu 50 EUR/Tag für maximal 7 Tage und je Versicherungsfall oder alternativ bis zu 50 EUR während der gesamten Dauer des Versicherungsschutzes, sofern ein anderes Mobilitätsangebot genutzt wird.
4. Es besteht kein Selbstbehalt.

§ 5 Besondere Obliegenheiten**1. Sicherungspflichten:**

Wird das versicherte Leasing-Bike nicht zur Fortbewegung genutzt und abgestellt, ist Folgendes zu beachten:

- a) Das versicherte Leasing-Bike ist mit einem Schloss mit einem Mindestpreis von 50 EUR an einen ortsgebundenen und unbeweglichen Gegenstand anzuschließen. Bei Beginn der Versicherung darf das Schloss nicht älter als zwei Jahre sein.
- b) Ist das versicherte Leasing-Bike in einem ausschließlich selbst genutzten abgeschlossenen Raum, Gebäude oder Schuppen untergebracht, entfallen die Obliegenheiten nach Punkt 1. Bei einer Unterbringung in gemeinschaftlich genutzten, abschließbaren Räumen bleibt die Sicherung des Leasing-Bikes nach Punkt 1 bestehen.
- c) Befindet sich das versicherte Leasing-Bike in einem Kfz, ist das Kfz zu jederzeit fest ver- bzw. abgeschlossen zu halten.
- d) Wird das versicherte Leasing-Bike auf einem Fahrradträger befestigt, muss der Fahrradträger mit einem Verschluss gesichert werden. Zusätzlich muss das Leasing-Bike gesondert mit einem separaten Schloss fest mit dem Fahrradträger verbunden werden.

2. Pflichten im Schadenfall:

Im Schadenfall sind folgende Information und Unterlagen einzureichen:

- a) der Kaufbeleg des gestohlenen Leasing-Bikes im Original. Auf dem Kaufbeleg müssen mindestens das Kaufdatum, das Modell, der Hersteller und die Rahmennummer aufgeführt sein. Bei nachträglicher Codierung des versicherten Leasing-Bikes, ist zusätzlich der Codierungsbeleg inklusive Identifikationsnummer einzureichen.
- b) Bei Teil-Diebstahl und Reparaturkosten von voraussichtlich mehr als 200€ Netto, ist zusätzlich ein Kostenvoranschlag einzureichen. Die Reparaturen können erst nach Freigabe durch den Versicherer durchgeführt werden.

- c) eine Kopie der Polizeianzeige, inklusive der Auflistung aller vom Schadenfall betroffener Gegenstände,
- d) die Kaufbelege für das vom Schadenfall betroffene Zubehör und Gepäck,
- e) Kopie des Leasing-Vertrages,
- f) der Kaufbeleg für das Schloss.
- g) Wird das entwendete Leasing-Bike nach einer getätigten Schadenzahlung wieder aufgefunden, ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, dies der BD24 unverzüglich zu melden. In diesem Fall muss der Versicherungsnehmer der BD24 den versicherten Gegenstand überlassen.

II Beschädigungsschutz

§ 1 Versicherte Ereignisse

1. Versichert sind Schäden an dem versicherten Leasing-Bike, die durch eine der folgenden Ursachen ausgelöst wurden und die die Funktionstüchtigkeit bzw. Verkehrstüchtigkeit beeinträchtigen:
 - a) Vandalismus;
 - b) Fall- und Sturzschäden;
 - c) Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler nach dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht von 24 Monaten;
 - d) Unfall (auch eines Transportmittels);
 - e) Brand, Explosion oder Blitzschlag;
 - f) Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen oder Erdbeben;
 - g) Bedienungsfehler oder unsachgemäße Handhabung;
 - h) Feuchtigkeitsschäden am Akku, Motor und Steuerungsgeräten des E-Bikes
 - i) Elektronikschäden (Kurzschluss, Induktion, Überspannung) an Akku, Motor und Steuerungsgeräten des E-Bikes
 - j) Verschleiß an Akku, Reifen, Schläuchen, Bremsen, Ketten, Gangschaltung, jedoch erst nach Ablauf von 6 Monaten ab der 1. Prämienzahlung. Nach einem Austausch vom Reifen oder Bremsen beginnt eine neue Wartezeit von 6 Monaten zu laufen.)
2. Darüber hinaus besteht Versicherungsschutz für die Beschädigung von dem mit dem Leasing-Bike geleasteten Zubehör in den unter Punkt 1 a, d und e genannten Fällen, wenn sich das versicherte Leasing-Bike im sachgemäßen Gebrauch befindet.

§ 2 Versicherte Leistungen

1. Erstattet werden die folgenden Kosten zur Wiederherstellung der Verkehrs- und Funktionstüchtigkeit:
 - a) Ersatzteilkosten gleicher Art und Güte.
 - b) Arbeitslohn, wenn die zur Wiederherstellung der Verkehrs- und Funktionstüchtigkeit notwendigen Reparaturen von einer Fahrradwerkstatt durchgeführt werden.
2. Zusätzlich erstattet die BD24 die Kosten
 - a) für ein Leihrad bis zu 50 EUR/Tag für maximal 7 Tage und je Versicherungsfall oder alternativ bis zu 50 EUR während der gesamten Dauer des Versicherungsschutzes, sofern ein anderes Mobilitätsangebot genutzt wird;
 - b) für eine anwaltliche Erstberatung nach Verkehrsunfällen mit dem Fahrrad bis maximal 35 EUR pro Versicherungsjahr.

§ 3 Entschädigungsgrenzen/Selbstbehalt

1. Bei einem Teilschaden des versicherten Leasing-Bikes erstattet die BD24 maximal den mit dem Leasinggeber vereinbarten Ablösebetrag.
2. Bei einem Totalschaden erstattet die BD24 den mit dem Leasinggeber vereinbarten Ablösebetrag.
3. Bei der versicherten Beschädigung von lose mit dem Leasing-Bike verbundenem und versichertem Zubehör erstattet die BD24 vom Rechnungsbetrag maximal 300 EUR pro versicherte Sache/Zubehör und maximal 1.000 EUR je Versicherungsfall. Sofern der Erstattungsbetrag die vereinbarte Versicherungssumme bzw. den mit dem Leasinggeber vereinbarten Ablösebetrag übersteigt, ist in diesem Fall die Entschädigungsleistung auf die Versicherungssumme oder den Ablösebetrag begrenzt.
4. Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder Bedienungsfehler können einmal pro Komponente während der gesamten Vertragslaufzeit geltend gemacht werden.
5. Wird die jeweilige Rechnung direkt auf den Versicherungsnehmer ausgestellt, erfolgt die Erstattung in Höhe des Nettobetrages.
6. Es besteht kein Selbstbehalt.

§ 4 Besondere Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

1. Schäden, die die Funktion des Leasing-Bikes nicht beeinträchtigen (z.B.: Lackschäden).
2. Schäden durch Rost oder Oxidation.
3. Verschleißschäden bei Fahrrädern mit einem Alter von mehr als drei Jahren.

§ 5 Besondere Obliegenheiten

1. Ergänzend zu den in Teil A genannten Obliegenheiten, sind der BD24
2. im Schadenfall folgende Informationen und Unterlagen einzureichen:
 - a) die Reparaturkostenrechnung als Nachweis über die Höhe der entstandenen Kosten. Auf der Rechnung müssen die einzelnen Reparaturmaßnahmen und Angaben zu dem versicherten Leasing-Bike (Rahmennummer bzw. Codierungsnummer, Hersteller, Modell) aufgeführt sein;

- b) Bei Reparaturkosten von voraussichtlich mehr als 200€ Netto, ist zusätzlich ein Kostenvoranschlag einzureichen. Die Reparaturen können erst nach Freigabe durch den Versicherer durchgeführt werden;
- c) Kopie des Leasingvertrages;
- d) eine Kopie der Polizeianzeige, inklusive der Auflistung aller vom Schadenfall betroffener Gegenstände, wenn der Schaden durch eine Straftat eines Dritten oder einen Unfall mit einem Dritten verursacht wurde.

§ 6 Besondere Wartezeiten

Für Verschleißschäden gelten die folgenden Wartezeiten:

1. Der Versicherungsschutz besteht erst nach Ablauf von sechs Monaten nach der ersten Prämienzahlung.
2. Nach dem Austausch von Reifen oder Bremsen beginnt für die ausgetauschten Teile eine erneute Wartezeit von sechs Monaten. Die Wartezeit beginnt am Folgetag des auf der Werkstattrechnung genannten Austauschdatums.

III Schutzbrief**§ 1 Gegenstand der Versicherung**

Versichert sind die Kosten der aufgeführten Beistandsleistungen in Form von Serviceleistungen und Übernahme von Kosten.

Hinweis:

Als Dienstleister dieser Leistung fungiert

ROLAND Assistance GmbH

Tel: 030 / 346 465 465

§ 2 Versicherte Ereignisse

1. Versicherungsschutz besteht:
 - a) wenn die Voraussetzungen für die Erhebung des Anspruchs auf Beistandsleistungen gemäß § 3 gegeben sind und
 - b) der Anspruch auf Beistandsleistungen durch eine versicherte Person beim Notfall-Telefon tatsächlich geltend gemacht wird.

§ 3 Versicherte Leistungen

Nach einem Schadenfall unterstützt die BD24 mit aktiver Hilfe und übernimmt die folgenden Leistungen, um die versicherte Person schnellstmöglich wieder mobil zu machen. Die Leistungen sind versichert, wenn das versicherte Leasing-Bike infolge einer Panne oder eines Unfalls nicht mehr fahrbereit ist oder die versicherte Person durch einen Unfall mit dem versicherten Leasing-Bike verletzt wird oder schwerwiegend erkrankt.

1. Leistungen ohne Mindestentfernung vom Wohnsitz:

a) 24 Stunden Service:

Die BD24 unterstützt die versicherte Person auch bei technischen Problemen mit ihrem Leasing-Bike bei Anruf der 24- Stunden Hotline durch Information über die nächstgelegene Fahrradfachwerkstatt.

b) Pannenhilfe:

Sofern in der Nähe des Schadenortes eine qualifizierte mobile Pannenhilfe verfügbar ist und diese Leistung in zumutbarer Zeit nach Schadenmeldung angeboten werden kann, sorgt die BD24 für den Einsatz dieser mobilen Pannenhilfe am Leistungsort und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten. Kosten für Ersatzteile werden hingegen nicht übernommen. Organisiert sich die versicherte Person diese Hilfeleistung selbst, werden Kosten bis 50 Euro übernommen.

2. Ab einer Entfernung von 10 km vom Wohnort der versicherten Person werden folgende Leistungen erbracht:

a) Abschleppdienst:

Kann das Leasing-Bike an der Schadenstelle oder dem Leistungsort nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgt der Versicherer für das Abschleppen des Leasing-Bikes einschließlich Gepäck bis zur nächsten geeigneten Fahrradfachwerkstatt und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten in unbegrenzter Höhe. Liegt der Wohnort näher als die nächste geeignete Fahrradfachwerkstatt, erfolgt das Abschleppen bis zum Wohnsitz.

Ist ein von der versicherten Person gewünschter Zielort näher gelegen oder in gleicher Entfernung erreichbar, so kann der Abtransport nach einvernehmlicher Abstimmung mit der versicherten Person anstelle des Abschleppens zur Fahrradfachwerkstatt bzw. zum Wohnsitz auch dorthin erfolgen.

Für nicht durch die BD24 organisiertes Abschleppen erstattet sie die Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 150 EUR. Zusätzlich übernimmt sie die Kosten für den separaten Transport von Gepäck und Ladung bis zu 200 EUR, wenn ein Transport zusammen mit dem Leasing-Bike nicht möglich ist.

b) Bergung:

Ist das versicherte Leasing-Bike nach einem Unfall von der Straße oder einem öffentlich befahrbaren Fahrradweg abgekommen, sorgt die BD24 für seine Bergung und/oder Abtransport einschließlich Gepäck und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten bis zu 2.000 EUR. Sofern die Bergung behördlich angewiesen ist, übernimmt sie die entstehenden Kosten in voller Höhe.

Die nachfolgend beschriebenen Leistungen werden auch erbracht, wenn der versicherten Person auf einer Reise das Leasing-Bike gestohlen wurde und sie diesen Diebstahl polizeilich gemeldet hat:

c) **Weiter- oder Rückfahrt:**

Die BD24 organisiert die Weiterfahrt zu dem ständigen Wohnsitz der versicherten Person im Inland oder zu ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt der versicherten Person vom Zielort zu ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Leasing-Bikes vom Schadenort. Hierbei werden entstehende Kosten bis zur Höhe von 500 EUR für die

- Fahrt vom Schadenort zum Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
- die Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz,
- die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Leasing-Bike dort abgeholt werden soll, erstattet.

d) **Ersatz-Fahrrad:**

Die BD24 vermittelt der versicherten Person ein Ersatz-Fahrrad und übernimmt die Kosten für die Anmietung bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zum Wiederauffinden des gestohlenen Leasing-Bikes, sofern es in einem fahrbereiten Zustand ist. Sie zahlt dabei für längstens sieben Tage maximal 50 EUR pro Tag. Nimmt die versicherte Person Leistungen der Weiter- und Rückfahrt (§ 3 Punkt 2 c) in Anspruch, werden keine Ersatz-Fahrrad-Kosten übernommen.

e) **Übernachungskosten:**

Die BD24 reserviert auf Wunsch eine Übernachtungsmöglichkeit im nächstgelegenen Hotel und übernimmt die Übernachtungskosten für höchstens fünf Nächte bis zu dem Tag, an dem das Leasing-Bike wiederhergestellt wurde. Es werden bis zu 80 EUR je Übernachtung erstattet. Nimmt die versicherte Person die Leistung der Weiter- und Rückfahrt (§ 3 Punkt 2 c) in Anspruch, werden die Übernachtungskosten nur für eine Nacht übernommen.

f) **Leasing-Bike-Rücktransport:**

Kann das Leasing-Bike am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der am Schadentag in Deutschland für ein gleichwertiges gebrauchtes Leasing-Bikes aufgewendet werden muss, sorgt die BD24 für den Transport des Leasing-Bikes zu einer Werkstatt an einem anderen Ort. Die hierdurch entstehenden Kosten werden bis zur Höhe der Kosten für einen Rücktransport an den ständigen Wohnsitz der versicherten Person im Inland übernommen. Diese Leistung wird auch erbracht, wenn das Leasing-Bike nach einem Diebstahl wiederaufgefunden wird.

Wird vor dem Rücktransport festgestellt, dass ein zum Leasing-Bike gehörender Akku beschädigt ist, oder so beschädigt sein könnte, dass ein Transport nur als Gefahrgut zulässig ist, leistet die BD24 nur für den Rücktransport des Leasing-Bikes ohne Akku.

g) **Leasing-Bike-Verschrottung:**

Muss das versicherte Leasing-Bike im europäischen Ausland verzollt oder verschrottet werden, übernimmt die BD24 die Erledigung und die Kosten hierfür sowie die Kosten des Transportes vom Schadenort zum Einstellort und weist dies dem Versicherungsnehmer in geeigneter Form nach. Aus der Verschrottung anfallende Resterträge werden an den Versicherungsnehmer ausbezahlt. Gepäck wird zum Wohnsitz der versicherten Person transportiert, sofern ein Transport zusammen mit dem gewählten Heimreisemittel nicht möglich ist. Die Kosten des Transportes werden bis zum Wert der Bahnfracht übernommen. Eine Verzollung oder Verschrottung erfolgt nicht, wenn gesetzliche Bestimmungen dem Entgegenstehen.

h) **Notfall Bargeld:**

Gerät die versicherte Person auf einer Reise im Ausland durch den Verlust von Zahlungsmitteln in eine finanzielle Notlage, stellt die BD24 den Kontakt zu ihrer Hausbank her und vermittelt eine schnelle Auszahlung von Bargeld an den Reiseort der versicherten Person.

Ist dies nicht binnen 24 Stunden nach dem auf die Schadenmeldung folgenden Werktag möglich, wird der versicherten Person ein zinsloses Darlehen von bis zu 1.500 EUR je Schadenfall zur Verfügung gestellt und die Kosten für Überweisung und Auszahlung bis zu 100 EUR übernommen.

§ 4 Geltungsbereich

Versicherungsschutz besteht für Schadenfälle innerhalb des geografischen Europas, den Anliegerstaaten des Mittelmeeres, auf den Kanarischen Inseln, Madeira und den Azoren. Die Erbringung der Assistance- und Versicherungsleistungen erfolgt in den einzelnen Ländern entsprechend der lokalen Verfügbarkeit und den örtlichen Gegebenheiten.

§ 5 Besondere Ausschlüsse

1. Kein Versicherungsschutz besteht:
 - a) wenn Ein- oder Ausfuhrbeschränkungen oder sonstige gesetzliche Bestimmungen der Erbringung unserer Dienstleistung entgegenstehen.
 - b) für die Leistungen ab einer Entfernung von 10km vom Wohnsitz (§3 Ziff. 2) wenn der Schadenort weniger als 10 km vom ständigen Wohnsitz der versicherten Person entfernt liegt.
 - c) für den Transport eines am E-Bike befindlichen Akkus, wenn dieser durch das versicherte Schadenereignis beschädigt wurde.

§ 6 Besondere Pflichten

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet,

1. der BD24 den Schaden unverzüglich anzuzeigen. Die Notrufzentrale steht „rund um die Uhr“ für die versicherten Personen unter der Telefonnummer Tel: 030 / 346 465 465 bereit.
2. sich mit der BD24 darüber abzustimmen, ob und welche Leistungen erbracht werden.

C Glossar

ADFC

Der Allgemeine Deutsche Fahrrad Club e.V. (ADFC) ist ein Verkehrsclub für Fahrradfahrer. Dieser nimmt Fahrradcodierungen nach einem mit der Polizei abgestimmten System (FEIN-Codierung) vor. Darüber hinaus berät er in Sachen Diebstahlprävention, sicheren Fahrradabstellanlagen und Schlössern.

Anliegerstaaten des Mittelmeers

Zu den Anliegerstaaten des Mittelmeers zählen Spanien, Frankreich, Monaco, Italien, Malta, Slowenien, Kroatien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro, Albanien, Griechenland, Türkei, Zypern, Syrien, Libanon, Israel, Ägypten, Libyen, Tunesien, Algerien und Marokko.

Ausland

Ausland sind alle Länder des Geltungsbereiches außer Deutschland. Als Ausland gilt nicht das Staatsgebiet, in dem Sie oder die mitversicherte Person einen Wohnsitz haben oder ständiger Berufsausübung nachgehen.

Dirtbike

Als Dirtbikes bezeichnet man stabile Mountainbikes mit kleineren Rahmen, die überwiegend für die Radsportart „Dirt Jump“ verwendet werden.

Downhill-Fahrt

Downhill-Fahrt bezeichnet das Absolvieren einer ausschließlich bergab führenden und abgesperrten Strecke.

Elektronikschäden

Als versicherte Elektronikschäden gelten Kurzschluss, Induktion und Überspannung an dem Akku, Motor und Steuerungsgeräten.

Fest verbunden

Als fest verbunden gelten alle Gegenstände, die sich nur mithilfe eines separaten Werkzeuges oder mithilfe eines Schnellspanners montieren bzw. demontieren lassen.

Komponente

Eine Komponente bezeichnet die Einzelteile einer Baugruppe des versicherten Leasing-Bikes.

Kaufbeleg

Der Kaufbeleg ist die Anschaffungsrechnung des versicherten Leasing-Bikes.

Leistungsort

Leistungsort ist eine Stelle am oder in der Nähe des Schadenortes, die mit dem Abschleppfahrzeug nach Straßenverkehrsordnung in zulässiger Weise und verkehrstechnisch möglich erreichbar ist.

Offizieller Fachhändler

Als offizieller Fachhändler gelten alle Händler, deren Hauptgeschäftstätigkeit in dem Verkauf von fabrikneuen Fahrrädern besteht.

Panne

Als Panne gilt eine Störung (Betriebs-, Brems- oder Bruchschaden) am versicherten Leasing-Bike, aufgrund derer der Fahrtantritt oder eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist.

Keine Pannen sind:

- entladene oder entwendete Akkus,
- fehlender Reifendruck, wenn dieser wiederum durch Gebrauch einer Luftpumpe behoben werden kann oder
- ein nach Straßenverkehrsordnung unzulässiger Zustand des Leasing-Bikes, wenn dies zu einer Untersagung der Weiterfahrt oder zu einer Situation führt, in der aufgrund des Hinzutretens weiterer, von außen eintretender, Umstände die Weiterfahrt unmöglich gemacht wird.

Pannenhilfe

Die Pannenhilfe ist eine Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schaden- bzw. Leistungsort, die mit den durch das Pannenhilffahrzeug üblicherweise mitgeführten Kleinteilen erfolgen kann. Nicht versichert sind Verschleißteile und diejenigen Ersatzteile, die speziell im Schadenfall für diese Hilfeleistung angefordert wurden.

Pedelec

Ein Pedelec (Akronym für Pedal Electric Cycle) oder auch E-Bike/ElektroPedelec/E-Leasing-Bike beschreibt ein Leasing-Bike mit einem Hilfsmotor zur Antriebsunterstützung.

Totalschaden

Ein Totalschaden liegt vor, wenn die Kosten der Reparatur (inklusive Arbeitslohn) den vereinbarten Ablösebetrag übersteigen.

Unfall

Als Unfall gilt beim Ausfall des Leasing-Bikes jedes Ereignis, das unmittelbar von außen mit mechanischer Gewalt auf das versicherte Leasing-Bike einwirkt, infolgedessen das Leasing-Bike nicht mehr fahrbereit ist.

Vandalismus

Vandalismus beschreibt die bös- und mutwillige Beschädigung oder Zerstörung durch unbekannte Dritte.

Wohnort

Der Wohnort ist der Ort, an dem die versicherte Person polizeilich gemeldet ist und oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.