



Ablauf im Schadensfall

Für eine Schadensaufnahme benötigen Sie die Rahmennummer Ihres Fahrrades/Pedelec/S-Pedelec und Ihre Versicherungsnummer. Beide Angaben finden Sie auf Ihrer Versicherungskarte.

Das **Premium-Paket** versichert Ihr Rad gegen **Diebstahl** und **Sturzschäden**.

Das Zusatzpaket **Premium Plus** versichert **zusätzlich den Verschleiß**. Erstattet werden die Instandsetzungskosten ab dem 7. Monat der Nutzung. Abzurechnen sind keine Inspektionskosten, sondern Materialkosten und Arbeitsaufwand.

Beispiel:

Bei der Inspektion ist aufgefallen, dass z.B. Bremsbeläge und Kette gewechselt werden müssen. Materialkosten und Lohnkosten für Austausch versicherter Teile zahlt die Versicherung laut der Arbeitswerttabelle (AW-Tabelle des Bundesinnungsverbandes für das deutsche Zweirad-Mechaniker-Handwerk).

Abzurechnende Werte pro Jahr s. Grafik 1.

Grafik 1

Jährliche Höchstentschädigung Verschleißpaket

200,-€ bei Fahrzeugwert bis 5.000,-€
250,-€ bei Fahrzeugwert von 5.001,-€ bis 10.000,-€
300,-€ bei Fahrzeugwert von 10.001,-€ bis 15.000,-€

1.

Telefonische **Kontaktaufnahme** mit dem Iragon-Team, Ihr Ansprechpartner in Versicherungsfragen und -fällen. Das Iragon-Team informiert Sie, je nach Schadensfall, über das weitere Vorgehen.

Ihren Ansprechpartner bei der Iragon Group erreichen Sie Werktags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr:

Iragon Group
Bewdley Platz 22
34246 Vellmar

Telefon: 0561/50343363

Email: bikeschaden@iragon.de

Sollte unter dieser Nummer Ihr Ansprechpartner nicht erreichbar sein, können Sie das restliche **Iragon-Team** unter folgender Telefonnummer erreichen: Tel. 0561/5060740 | Fax 0561/70540146.

2.

Bei Diebstahl*

1. Nutzer meldet Diebstahl bei der Iragon Group
2. Freigabe der Iragon, wenn Meldung bei der Polizei erfolgt ist und der Polizeibericht bei der Iragon eingegangen ist
3. Nach Freigabe bedient der Versicherer die Restschuld der Bank und je nach Schadensfall wird der Überschuss, falls vorhanden, an den Arbeitgeber überwiesen.

**Im Falle von (Teile-) Diebstahl, Raub, Vandalismus oder Einbruchdiebstahl ist der Schaden innerhalb von 5 Werktagen bei der Polizei anzuzeigen. Hier muss im Schadenprotokoll der Versicherer angegeben werden.*

Bei Bruch oder Verschleiß

1. Kostenvoranschlag des Fachhändlers und Bilder bzw. Fotos des beschädigten Teiles an die Iragon senden
2. Zusage/Freigabe der Iragon nach Rücksprache mit dem Versicherer
3. Der Fachhändler sendet seine Rechnung direkt per E-Mail an die Iragon und das Original an die Leasinggesellschaft, ohne dass der Nutzer in Vorleistung treten muss.
4. Der Versicherer erstattet dem Fachhändler den fälligen Betrag

Eine genauere Übersicht Ihrer Versicherungsleistungen und -bedingungen entnehmen Sie bitte der Information zur Versicherung oder den Versicherungsbedingungen.



Bei der **Mobilitätsgarantie** ist der Transport von fahrtüchtigen Fahrrädern, E-Bikes, Gepäck und Anhängern bis zur nächsten Werkstatt, zum Zielort oder nach Hause mit bis zu 150,-€ je Versicherungsfall mitversichert. Bei selbstorganisiertem Transport beträgt die Übernahme max. 50,-€ zusätzlich zu den Reparaturkosten. Die Mobilitätsgarantie greift nur, wenn auch ein Versicherungsschaden eingetroffen ist. Es muss immer ein Nachweis erbracht werden (Taxiquittung, Händlerrechnung, usw.) Sollte es sich um einen selbstorganisierten Transport handeln, muss es ebenfalls ein Schreiben geben. Dort sollte stehen von wo nach wo das Rad transportiert wurde. Je km werden dann 0,30 € erstattet.